

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

## Bluebell Communications

De Seame 20, 8491 AA Akkrum

### Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtgever' de wederpartij van Bluebell Communications.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Bluebell Communications en een opdrachtgever waarop Bluebell Communications deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bluebell Communications, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. De door Bluebell Communications gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bluebell Communications is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.  
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bluebell Communications zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bluebell Communications het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.  
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documenten en gegevens, waarvan Bluebell Communications aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bluebell Communications worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bluebell Communications zijn verstrekt, heeft Bluebell Communications het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.  
4. Bluebell Communications is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bluebell Communications is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.  
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Bluebell Communications de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.  
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Bluebell Communications derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.  
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Bluebell Communications zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.  
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Bluebell Communications de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.  
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Bluebell Communications daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling

van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal Bluebell Communications geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

### Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Bluebell Communications zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet tenzij anders is overeengekomen.  
2. Alle stukken, zoals cursusmateriaal, projectmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, software, enz., die zijn geleverd door de Bluebell Communications en zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bluebell Communications worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.  
3. Bluebell Communications behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 9. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een derde van de totale verwachte looptijd van de opdracht in acht te nemen.

### Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Bluebell Communications op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Bluebell Communications ter kennis gekomen omstandigheden Bluebell Communications goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
- indien Bluebell Communications de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.  
2. In de genoemde gevallen is Bluebell Communications bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Bluebell Communications schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Bluebell Communications.  
2. Indien een klacht gegrond is, zal Bluebell Communications de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.  
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bluebell Communications slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.  
2. Partijen kunnen bij het totstandkomen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bluebell Communications, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Tenzij anders overeengekomen, zullen bij opdrachten met een looptijd van meer dan 6 weken de verschuldigde kosten maandelijks bij (voorschot)declaratie in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na declaratiedatum.

6. Indien Bluebell Communications met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Bluebell Communications niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Bluebell Communications mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Bluebell Communications kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen of andere kosten.

7. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, porto en telefoonkosten, reisen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

#### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Bluebell Communications aan te geven wijze.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Bluebell Communications en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Bluebell Communications onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening zowel binnen als buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 3.500,- 15%
- over het meerdere tot € 7.000,- 10%
- over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- over het meerdere tot € 65.000,- 5%

2. Indien Bluebell Communications aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 15. Overname van personeel**

De opdrachtgever zal voor een periode van twee jaar na beëindiging van het dienstverband van een werknemer bij Bluebell Communications de bedoelde (ex-)werknemer noch in dienst nemen noch anderszins gebruik maken van zijn/haar diensten zonder vooraf uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie van Bluebell Communications. Bij overtreding van een van de bovengenoemde verboden, verbeurt de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000 aan Bluebell Communications voor elke overtreding, alsmede € 350,- per overtreding per dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

Indien Bluebell Communications aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Bluebell Communications, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bluebell Communications beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bluebell Communications of haar ondergeschikten.

5. Bluebell Communications is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of voor schade ontstaan door verlies, vernietiging of beschadiging van aan haar toevertrouwde manuscripten, documenten, papieren en boeken. De verzending van stukken geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6. De opdrachtgever vrijwaart de Bluebell Communications tegen aanspraken van derden.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bluebell Communications geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bluebell Communications niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bluebell Communications worden daaronder begrepen.

2. Bluebell Communications heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Bluebell Communications haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bluebell Communications opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bluebell Communications niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Bluebell Communications bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Bluebell Communications is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Bluebell Communications het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Bluebell Communications en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Januari 2006